

ALGEMENEVOORWAARDENMEDISCHE SCHOLING

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebbende volgendemethoofdlettersaangeduidetermen steeds de hierna volgende betekenis:

Account:	de persoonlijke omgeving van de Gebruiker in het Medische Scholing Platform, waartoe zij toegang krijgen met behulp van de Inloggegevens;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Medische Scholing;
Beschikbaarheid:	de totale tijdsduur waarin Opdrachtgever daadwerkelijk van het Medische Scholing Platform gebruik heeft kunnen maken;
Bijlage:	een bijlage bij de Overeenkomst. Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden;
Diensten:	de diensten geleverd door Medische Scholing onder de Overeenkomst;
Gebrek:	het in substantiële mate niet voldoen van het Medische Scholing Platform aan de door Medische Scholing toegezegde (gegarandeerde) functionaliteiten;
Gebruiker:	gebruikers die Inloggegevens heeft/hebben ontvangen of aangemaakt en daarmee rechtmatig toegang heeft/hebben tot engebruik kan/kunnen maken van het Medische Scholing Platform;
Gepland Onderhoud:	het uitvoeren van correctieve, preventieve of constructieve werkzaamheden in verband met het Medische Scholing Platform;
IE-Rechten:	alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waar onder begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten ten aanzien van domeinnamen, bedrijfsgeheimen en knowhow en alle aan intellectuele eigendomsrechten verwante rechten;
Inloggegevens:	de gebruikersnaam, het wachtwoord en eventuele extra beveiligingsinformatie die door Opdrachtgever en Gebruikers zijn aangemaakt waarmede zij toegang krijgen tot het Account en gebruik kunnen maken van het Medische Scholing Platform;
Inhoud:	door de Opdrachtgever aangeleverde Inhoud ten behoeve van de Diensten op het Medische Scholing Platform;
Koppeling:	de in de Overeenkomst aangeduide koppelingen van het Medische Scholing Platform met producten, systemen, software en/of diensten van derden;
Opdrachtgever:	de partij die met Medische Scholing de Overeenkomst is aangegaan inzake het

door haar aanbieden van opleidingen of andere diensten via het MedischeScholing Platform;

Overeenkomst:	deOvereenkomsttussenMedischeScholing en Opdrachtgeverrespec- tiefelijk Gebruiker op grond waarvan deze gerechtigd zijn gebruik te maken van de Diensten van MedischeScholing en/of hetMedischeScholingPlatform;
Partij:	Opdrachtgever, Gebruiker ofMedischeScholing;
Partijen:	Afhankelijk van de context: MedischeScholing enerzijds en Gebruikerdan wel Opdrachtgever anderzijds, dan wel alle genoemde partijen;
Storing:	eenGebrek, waardoorde toegangtoten/ofhetnormaalgebruikvanhet MedischeScholing Platform niet of onvoldoende mogelijk is;
MedischeScholing:	MedischeScholing B.V., statutair gevestigd te Nijmegen en kantoor- houdende te Eendrachtlaan 250, 3526 LB Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder registratienummer 71686517;
Platform:	het door MedischeScholing ontwikkelde Platform, waaronder ook begrepen MediCast, dat door Opdrachtgever c.q.Gebruikers opafstandbenaderbaarwaarbij Diensten en Inhoud afgenomen c.q. geleverd worden.

Artikel2. DeAlgemeneVoorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van MedischeScholing, alle rechtsverhoudingentussenPartijen,zoalsdeOvereenkomst,alsmedealleaanbiedingenenoffertes van MedischeScholing en het gebruik van het MedischeScholing Platform door Opdrachtgever en Gebruikers.
- 2.2 Detoepasselijkheidvaninkoop-ofanderevoorwaardenvanOpdrachtgever en Gebruikerwordtuitdrukkelijkvan de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt,zullendeoverigebepalingenvandeAlgemeneVoorwaardenenOvereenkomstvolledig van kracht blijven. MedischeScholing zal de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 MedischeScholing behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijnvan30dagennabekendmakingvandewijzigingaanOpdrachtgever.Indien Opdrachtgever een wijziging van de Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst opzeggen met ingang van die datum, tenzij Partijen bepalen dat de oude versie van de Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgever van toepassing blijft.

Artikel3. DetotstandkomingvandeOvereenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van MedischeScholing zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod

schriftelijk uitdrukkelijk anderszins aangegeven. In het geval een aanbod van Medische Scholing vrijblijvend is gedaan, kan Medische Scholing dit aanbod nog tot onverwijld na de acceptatie door Opdrachtgever en/of Gebruiker daarvan intrekken of wijzigen.

- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend, dan wel op het moment dat Medische Scholing is aangevangen met de uitvoering van de beoogde werkzaamheden. In het laatste geval zal de Overeenkomst worden geacht te worden gevormd door de afspraken die tussen Partijen voorafgaand aan het moment van aanvang van de werkzaamheden door Medische Scholing, in welk geval Partijen zich inspannen om alsnog zo snel mogelijk tot een ondertekende Overeenkomst te komen.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Medische Scholing verstrekte gegevens waarop Medische Scholing haar aanbieding baseert. Het werkelijk gebruik en de actuele tarieven bepalen het tarief. Indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, is Medische Scholing gerechtigd om de tarieven aan te passen.
- 3.4 Informatie en gegevens vermeld in catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal e.d. binden Medische Scholing niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Mondelinge toezeggingen, opdrachten en/of andere uitlatingen van welke aard ook van werknemers van Medische Scholing zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien deze schriftelijk worden bevestigd door de bevoegde vertegenwoordigers van Medische Scholing.
- 3.5 Medische Scholing is niet verplicht om aan een verzoek van Opdrachtgever en/of Gebruiker tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 3.6 Indien Gebruikers en Opdrachtgevers onderling een overeenkomst tot stand brengen, bijvoorbeeld na doorverwijzing van Gebruiker naar Opdrachtgever door middel van het Medische Scholing Platform, worden deze gesloten onder de voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. Gebruiker.

Artikel 4. De inhoud van de Overeenkomst

- 4.1 Na het sluiten van de (deel)Overeenkomst heeft Opdrachtgever c.q. Gebruiker recht op het gebruik van de in de Overeenkomst benoemde Diensten als onderdeel van het Medische Scholing Platform.
- 4.2 Medische Scholing zal zich naar best kunnen inspannen om het Medische Scholing Platform beschikbaar te stellen en te houden, alsmede Gebreken en Storingen te verhelpen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent Medische Scholing haar Diensten op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3 De eenkele overschrijding van een door Medische Scholing genoemde of een tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Medische Scholing niet in verzuim, noch is Medische Scholing daardoor gehouden tot vergoeding van enige vorm van (vertrags)schade. In alle gevallen komt Medische Scholing wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Opdrachtgever en/of Gebruiker haar schriftelijk ingebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de

tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

- 4.4 MedischeScholing kan het Platform (waaronder begrepen het MedischeScholingPlatformen het Medicast Platform) en/of Diensten en/of Inhoud beschikbaar stellen met gebruikmaking van nieuwe of aangepaste versies van de onderliggende software. MedischeScholing zal, naar eigen goeddunken en al dan niettegenaanvullendefinanciëlevoorwaarden,updatesenupgradesvanhetMedischeScholing Platformen/of Diensten beschikbaar stellen. MedischeScholing is echter niet verplicht bepaalde specifieke eigenschappen of functionaliteit van het MedischeScholingPlatform in stand te houden, te wijzigen of toe te voegen. MedischeScholing staatnietvoorindathetMedischeScholingPlatform(*upwardsofdownwards*)altijdofdirect compatible en/of interoperabel zijn met eventuele Koppelingen.

Artikel5. VerantwoordelijkhedenOpdrachtgever en Gebruiker

- 5.1 Opdrachtgever, respectievelijkGebruikerzalaldatgenedoendatredelijkerwijsnodigenwenselijkisomeenjuisteuitvoering vandeOvereenkomstmogelijktemaken,alsmedealledaartoebenodigdeendoorMedischeScholingwenselijk geachte medewerking verlenen. In het bijzonder draagt de Opdrachtgever en Gebruiker er zorg voor dat alle gegevens, documenten, informatie, apparatuur, programmatuur en overige materialen waarvan MedischeScholing aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Opdrachtgever en/of Gebruikerredelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MedischeScholing beschikbaar worden gesteld.
- 5.2 Opdrachtgeveren/of GebruikeriszelfverantwoordelijkvoorhetgebruikvanhetMedischeScholing Platform,en indien van toepassing voorde verwerking van door hen aangeleverde Inhoud ten behoeve van de Diensten van MedischeScholing.
- 5.3 Opdrachtgever en/of Gebruiker draagt - tenzij de Overeenkomst voorziet in de betreffende werkzaamheden - zelf zorg voor de ingebruikneming en juiste instellingen daarvan, alsmede voor de juiste keuze van computer-,data- oftelecommunicatiefaciliteiten,waaronderinternet,diebenodigdzijnvoorhet gebruik van het MedischeScholing Platform.
- 5.4 Indien Opdrachtgever c.q.Gebruikernalaat te voldoen aan hetgeen is bepaald in artikel 5.1 t/m 5.3, is Medische Scholing gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Diensten op de schorten. Opdrachtgeverc.q.Gebruiker dient MedischeScholingte compenseren voor daaruit voortvloeiende kosten, onverminderd de overige (contractuele) rechtsmiddelen en remedies die MedischeScholing ter beschikking staan.
- 5.5 Opdrachtgever dient tijdig aan MedischeScholing kenbaar te maken wanneer zij niet in staat is om haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. MedischeScholing is gerechtigd om voor (late) afzeggingen kosten in rekening te brengen alsmede schade die zij daardoor heeft geleden te verhalen op Opdrachtgever. MedischeScholing zal zich inspannen om bij annulering de afspraken te verzetten naar een later moment. MedischeScholing is gerechtigd de volgende annuleringstarieven in overeenstemming met artikel 10 in rekening te brengen:
- i) In het geval vanannulering meer dan 45 dagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip:

- 10% van het overeengekomen tarief
- ii) In geval van annulering 45 tot 30 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: 25%
 - iii) In geval van annulering 30 tot 15 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: 50%
 - iv) In geval van annulering 15 tot 6 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: 75%
 - v) In geval van minder dan 7 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: het volledige bedrag (100%).

Het verzetten van de afgesproken datum is kosteloos, met dien verstande dat hierdoor ontstane kosten in rekening kunnen worden gebracht.

- 5.6 Opdrachtgever en Gebruiker begrijpen dat zij zich bij gebruik van het MedischeScholing Platform moeten houden aan de wet, Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker klachten heeft over illegale en/of inbreukmakende en/of andere zaken geplaatst op het MedischeScholing Platform, zijn zij verplicht dit melden via info@medischescholing.nl. MedischeScholing bepaalt per geval of deze klachten gegrond zijn en al dan niet inbreukmakend.
- 5.7 MedischeScholing kan Gebruikers de toegang tot het MedischeScholing Platform ontzeggen, wegens het handelen in strijd met de wet, Algemene Voorwaarden of wanneer zij op onredelijke wijze gebruik maakt van het MedischeScholing Platform (bijvoorbeeld door schade te veroorzaken). Welke maatregel wordt gebruikt, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, zoals het aantal keer dat de Gebruiker is gewaarschuwd en het aantal ontvangen klachten. MedischeScholing kan de Gebruiker i) (tijdelijk) de toegang tot het MedischeScholing Platform ontzeggen, ii) door hem geplaatste content en/of Inhoud tijdelijk niet zichtbaar maken of verwijderen, zonder restitutie van betaalde bedragen iii) verplichtingen jegens de Gebruiker opschorten.
- 5.8 Indien Opdrachtgever of Gebruiker misbruik maakt van het mechanisme in artikel 5.6 en 5.7 (zoals het doen van onterechte (excessieve) klachten, zelf plaatsen van onrechtmatige/illegale inhoud) kan MedischeScholing diens account (tijdelijk) opschorten of definitief verwijderen.

Artikel 6. Het Platform en Gebruikers

- 6.1 NahetsluitenvandeOvereenkomstverkrijgendeGebruikerstoegangtohet MedischeScholing Platform door het aanmaken van een Account en Inloggegevens. Gebruik van het MedischeScholing Platform door Gebruikers houdt acceptatie ervan in. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra de Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden zal zij MedischeScholing daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van de Inloggegevens.
- 6.2 De Gebruiker accepteert en aanvaardt dat hij te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het gebruik dat hij c.q. een door hem geautoriseerde persoon van het MedischeScholing Platform maakt, (waaronder het gebruik van het MedischeScholing Platform door via

OpdrachtgeveraangeslotenGebruikers en werknemers van Gebruiker). Gebruiker zal, als hij als werkgever optreedt en zijn personeel toegang verleent tot het MedischeScholing Platform, gepastmaatregelen nemen om misbruik te detecteren en zo mogelijk te voorkomen.

6.3 MedischeScholing spant zich naar beste kunnen in om het MedischeScholingPlatform en eventuele Koppelingen juist en volledig beschikbaar te stellen en te houden alsmede om Gebreken en Storingen te verhelpen. Gebruiker aanvaardt dat het MedischeScholing Platform alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals de Gebruiker die aantreft op het moment van gebruik ervan ("as is"). De Gebruiker aanvaardt tevens dat voor de hosting (TransIP) en cloudomgeving(AmazonWebServices,Duitsland)vanhetMedischeScholingPlatformalsmedevoorhetgebruik van Koppelingen, de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing zijn. MedischeScholing geeft dan ook geen garanties ten aanzien van de goede werking en/of volledige Beschikbaarheid van het MedischeScholingPlatform en eventuele Koppelingen noch dat alle Storingen en/of Gebreken zullen worden verholpen. Partijen kunnen van het voorgaande (tegen nadere (financiële voorwaarden) afwijken in een separaat af te sluiten Service Level Agreement ('SLA').

6.4 MedischeScholing is gerechtigd om, in geval van onvoorziene omstandigheden, calamiteiten en andere dringendegevallen,zondervoorafgaandebekendmakingenzonderopenigerleiwijzeschadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Opdrachtgever, (de inhoud van) het Medische ScholingPlatform en/of een Account aan te passen en/of (tijdelijk) niet-beschikbaar te maken (laatstgenoemde inclusief Inhoud). Dergelijke onderbrekingen zullen uitsluitend in uitzonderlijke omstandigheden plaatsvinden,MedischeScholing zalondernormaleomstandighedenzoveelmogelijkvantevorenaankondigenindien zij voornemens is om onderhoud ten aanzien van het MedischeScholing Platform uit te voeren en dergelijkonderhoudbuitende gebruikelijkkantoorurenuitvoeren,dochMedischeScholing behoudtzichhet recht voor om dergelijk onderhoud zonder voorafgaande aankondiging en direct uit te voeren, indien spoedeisendheid dit van MedischeScholing vergt.

6.5 Hetbepaaldeinartikel6:262enverderBurgerlijkWetboekisonverkortvantoepassing,ondermeer inhoudende:

- KomtéénderPartijenhaarverbintenisnietna,danisdewederpartijbevoegddenakoming vanhaar daartegenover staande verplichtingen op te schorten (6:262 lid 1 B.W.), in geval van gedeeltelijkeofnietbehoorlijkenakomingisopschortingslechtstoegelaten,voorzoverde tekortkoming haar rechtvaardigt (6:262 lid 2 B.W.);
- IederetekortkomingvaneenPartijindenakomingvaneenvanhaarverbintenisengeeft aandewederpartijdebevoegdheidomdeOvereenkomstgeheelofgedeeltelijkeontbinden,tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. (6:265 lid 1 B.W.).

Artikel7. GebruikvanhetMedischeScholing Platform

7.1 MedischeScholing spantzichnaarbestekunneninomdeln inhoudbeschikbaarstellentehouden,doch kan

niet garanderen dat de door Opdrachtgever en/of Gebruikers geplaatste Inhoud continu en volledig beschikbaar zijn.

- 7.2 Opdrachtgever en Gebruiker maken voor eigen rekening en risico gebruik van het MedischeScholing Platform en Diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Inhoud die via het MedischeScholing Platform wordt geplaatst. MedischeScholing accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor welke beslissing dan ook genomen door Opdrachtgever of Gebruikers en voor de Inhoud die door Opdrachtgever is vervaardigd, ter beschikking is gesteld of anderszins openbaar gemaakt.
- 7.3 Gebruiker realiseert zich dat MedischeScholing niet instaat voor de juistheid van de informatie in de Inhoud geplaatst op het MedischeScholing Platform die MedischeScholing niet heeft aangeleverd. In geval van geplaatste content door Gebruikers of Opdrachtgever kan dit gemeld worden via de daarvoor bestemde meldknop. MedischeScholing spant zich in om binnen twee (2) werkdagen op een dergelijke melding te reageren en acteren indien nodig.
- 7.4 Opdrachtgever staat in voor het gebruik van het Platform door Gebruikers (voor zover dat gebruik plaatsvindt via haar Account of door onder haar verantwoordelijkheid vallende Gebruikers) en vrijwaart MedischeScholing voor de gevolgen van ieder gebruik dat in strijd is met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Beschikbaarheid

- 8.1 Partijen kunnen een separate Service Level Agreement (SLA) overeenkomen waarin additionele of afwijkende afspraken worden opgenomen over onder meer de Beschikbaarheid het MedischeScholing Platform. Uitsluitend indien een dergelijke SLA is gesloten kan Opdrachtgever aanspraak maken op (de in de SLA vastgelegde afspraken over) Beschikbaarheid van het MedischeScholing Platform en de te treffen maatregelen bij het optreden van Storingen.
- 8.2 Storingen veroorzaakt door een omstandigheid die buiten de macht van MedischeScholing ligt of die zijn ontstaan als gevolg van overmacht, noodgevallen of handelingen van Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden leiden nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door MedischeScholing. Gepland Onderhoud valt niet onder het begrip Storing als hier bedoeld en wordt buiten beschouwing gelaten bij de berekening van de Beschikbaarheid van het MedischeScholing Platform.

Artikel 9. Privacy en geheimhouding

- 9.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs mag vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is.
Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in het bijzonder het beschikbaar stellen van het MedischeScholing Platform zal MedischeScholing mogelijk persoonsgegevens in de zin van de AVG

voor Opdrachtgever verwerken. MedischeScholing verwerkt enkel persoonsgegevens in opdracht van en namens Opdrachtgever, waardoor MedischeScholing aan te merken is als de verwerker en Opdrachtgever als de verwerkingsverantwoordelijke.

- 9.3 De verwerking van persoonsgegevens is nadere gereguleerd in de MedischeScholing gehanteerde standaard Verwerkersovereenkomst. Deze is als Bijlage bij deze Algemene Voorwaarden opgenomen, dan wel op andere wijze aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
- 9.4 Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat MedischeScholing eengerechtvaardigd belang heeft om de (persoons)gegevens en het gebruik van het MedischeScholing Platform te analyseren (statistische analyse) ten behoeve van het verbeteren/optimaliseren van de gebruikte algoritmes en de gebruikservaring van het MedischeScholing Platformen op basis van deze analyse bestaande functionaliteiten kan verbeteren en/of nieuwe functionaliteiten kan toevoegen.

Artikel 10. Prijzenbetaling

- 10.1 Prijzen worden vastgesteld in de Overeenkomst. Tenzij anders aangegeven zijn alle door MedischeScholing genoemde tarieven en uren exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
- 10.2 MedischeScholing is gerechtigd om de prijzen na afloop van de initiële contractduur aan te passen. Indien MedischeScholing zulks voornemens is, zal zij tijdig (voorafloop van de looptijd van de Overeenkomst) in gesprek gaan met Opdrachtgever inzake de door MedischeScholing gewenste prijsverhoging.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is MedischeScholing gerechtigd om de prijzen en tarieven jaarlijks (voor het eerst 12 maanden na de ingangsdatum van de gesloten Overeenkomst) te indexeren op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) voor prijsveranderingen van commerciële diensten in Nederland. Bij prijsstijgingen boven dit indexcijfer is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 10.4 Indien een externe leverancier van Opdrachtgever kosten in rekening brengt in verband met het tot stand brengen van een Koppeling, extra benodigde onderdelen of uitbreidingen, diens dienstverlening of fysieke goederen, of voor ondersteuning door die externe leverancier, zal Opdrachtgever deze kosten voldoen.
- 10.5 Indien en voor zover MedischeScholing Diensten verricht die bestaan uit adviesdiensten ten behoeve van Opdrachtgever, is MedischeScholing gerechtigd daarvoor haar actuele tarieven in rekening te brengen, die van tijd tot tijd kunnen wijzigen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 10.6 De betalingstermijn van facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op de factuur is vermeld.
- 10.7 Bij niet (tijdige of volledige) betaling van een factuur, zal MedischeScholing een aanmaning aan Opdrachtgever versturen waarin Opdrachtgever een nadere termijn wordt gesteld om alsnog tot volledige betaling over te gaan. Indien Opdrachtgever het uitstaande bedrag niet binnen de in de

aanmaning genoemde termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever in verzuim met betrekking tot die betalingsverplichting. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever verdragingschade over het openstaande bedrag verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente.

- 10.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, kan MedischeScholing de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door MedischeScholing gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de daadwerkelijk gemaakte kosten, met daarboven een vergoeding van ten minste 20% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250,- excl. BTW.
- 10.9 Klachten met betrekking tot facturen schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 10.10 MedischeScholing is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Alle IE-Rechten ten aanzien van het MedischeScholing Platform, inclusief voorbereidend materiaal, documentatie alsmede alle informatie (niet zijnde: Inhoud) die MedischeScholing via het MedischeScholing Platform, haar website of anderszins aan Opdrachtgever of de Gebruikers ter beschikking stelt, berusten uitsluitend bij MedischeScholing of haar licentiegever(s).
- 11.2 Op voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval zijn betalingsverplichtingen, verleent MedischeScholing aan Opdrachtgever en Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om op afstand toegang te krijgen tot en te gebruiken, in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtgever verleent MedischeScholing een niet-exclusief, sublicentieerbaar, overdraagbaar en voor de duur van de Overeenkomst voortdurend recht de (IE-Rechten op de) Inhoud te gebruiken voor de doeleinden zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 11.4 Onder dezelfde voorwaarden als genoemd in 11.2 is Gebruiker gerechtigd het gebruiksrecht als in het vorig lid bedoeld te sublicentiëren aan Gebruikers door inloggevens aan te (laten) maken voor maximaal het met MedischeScholing overeen gekomen aantal Gebruikers.
- 11.5 Behoudens voorzover toegestaan op grond van dwingend recht mag Opdrachtgever het MedischeScholing Platform niet wijzigen, reproduceren of decompileren, of reverse engineering toepassen op onderliggende software.
- 11.6 Het is MedischeScholing toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar IE-Rechten. Indien MedischeScholing doormiddel van technische bescherming het MedischeScholing Platform heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (doen) ontwijken.
- 11.7 Alle IE-Rechten van Opdrachtgever en Gebruiker(s), waaronder begrepen, zonder enige beperking, IE-Rechten op de Inhoud, blijven bij deze Partij.

- 11.8 MedischeScholing is gerechtigd om de naamen locatie van Opdrachtgever te noemen in marketing-uitingen en haar(openbare)lijstmetpartijen die gebruik maken van de diensten van het MedischeScholing Platform.
- 11.9 Opdrachtgever vrijwaart MedischeScholing voor aanspraken van derden op wegens inbreuken op IE-Rechten of andere rechten voor door haar geleverde Inhoud. Indien MedischeScholing een claim vanwege een inbreuk zoals bedoeld in dit artikel ontvangt, is zij gerechtigd een forfaitair bedrag van € 1000,- in rekening te brengen, naast haar recht om de geleden schade in rekening te brengen, welk bedrag hoger is.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van MedischeScholing voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door MedischeScholing, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van directe schade. De totale, cumulatieve, geaggregeerde aansprakelijkheid van MedischeScholing terzake van de directe schade is per kalenderjaar gemaximeerd tot het totale bedrag dat Opdrachtgever daadwerkelijk aan MedischeScholing uithoofde van de Overeenkomst heeft betaald in dat kalenderjaar.
- 12.2 “Directe schade” als bedoeld in het vorige artikel lid betekent uitsluitend:
- a. zaakschade;
 - b. redelijkerwijs gemaakte onkosten die Opdrachtgever zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van MedischeScholing in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Opdrachtgever is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter ten behoeve van Opdrachtgever) (artikel 6:265 BW);
 - c. redelijkerwijs door Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - d. redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 12.3 MedischeScholing is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade zoals omschreven in Artikel 12.2, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, schade aan en/of verlies van Inhoud, winstderving, omzetting, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen zoals verlies van goodwill of goedge-naam of andere incidentele, indirecte schade, of schadevergoeding bij wijze van straf of voorbeeld, van welke aard dan ook, ongeacht de vraag of Opdrachtgever MedischeScholing in kennis heeft gesteld van dergelijke mogelijke schade, schadevergoeding of verlies.
- 12.4 MedischeScholing is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de Inhoud aangeleverd door haar

Opdrachtgevers, resultaten en/of beslissingen die hierop gebaseerd zijn en de (on)juistheid daarvan.

- 12.5 De inde voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Medische Scholing of haar bestuurders.
- 12.6 De aansprakelijkheid van Medische Scholing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever dan wel Gebruiker Medische Scholing onverwijld deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Medische Scholing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Medische Scholing in staat is om daarop adequaat te reageren.
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade tijdig na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Medische Scholing meldt. Het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen krachtens deze Overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in elk geval indien Opdrachtgever niet binnen één (1) jaar na aanvang van de schadeveroorzakende gebeurtenis bij de bevoegde rechter een vordering tot schadevergoeding heeft ingesteld ten aanzien van die gebeurtenis.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Geender Partij is gehouden tot nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt ("Overmacht").
- 13.2 Onder Overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Medische Scholing niet in staat is zijn verplichtingen nate komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, Denial-of-Service of Distributed, Denial of Service-attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, uitval van elektriciteit, in- en uitvoerbelemmeringen, cyberaanvallen, hacking, niet beschikbaar zijn van netwerken c.q. internet (voorzieningen) en in het geval dat een Partij door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van die Partij kan worden gevergd.
- 13.3 Dewederpartij van de Partij die in een overmachtssituatie verkeert kangedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 13.4 Voor zover Medische Scholing ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MedischeScholing gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk natekomende deel te apart te factureren.

Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 14. Duurenbeëindiging

- 14.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst zelf, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar, na verloop waarvan de Overeenkomst automatisch wordt verlengd voor, telkens, een periode van één (1) jaar. Ieder der Partijen is echter gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de (verlengde of initiële) looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.
- 14.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden wegens een tekortkoming van één der Partijen zullen de prestaties die Opdrachtgever c.q. Gebruiker op het moment van ontbinding reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen en de daarmee samenhangende betalingsverplichtinggeen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die MedischeScholing vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.3 MedischeScholing komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de betreffende wederpartij (Opdrachtgever dan wel Gebruiker) - aldanniet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd, indien de onderneming van wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van wederpartij wijzigt, of indien wederpartij een natuurlijk persoon is bij diens overlijden.
- 14.4 MedischeScholing zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen geld en aan wel tot enig schadevergoeding, onverminderd het in Artikel 12 bepaalde.
- 14.5 Het recht van Opdrachtgever c.q. Gebruiker tot gebruik van en toegang tot het MedischeScholing Platform vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege.
- 14.6 Indien Opdrachtgever of Gebruiker niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, is MedischeScholing gerechtigd om, nadat MedischeScholing in een ingebrekestelling de kans heeft gegeven om alsnog behoorlijk na te komen, de uitvoering van alle met de wederpartij gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Deze bepaling laat onverminderd het recht van MedischeScholing tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 14.7 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven, waar onder in ieder geval begrepen Artikel 1, Artikel 9, Artikel 11, Artikel 12 en Artikel 14.
- 14.8 De van Opdrachtgever c.q. Gebruiker(s) afkomstige Gegevens

behorende aan Opdrachtgever. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Medische Scholing niet verplicht om enige Inhoud of andere door Opdrachtgever verstrekte gegevens te bewaren, behoudens in geval van een wettelijke verplichting. Het is derhalve de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om adequate back-ups van de opgeslagen en geplaatste Inhoud en overige data te bewaren.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1 Informatie en mededelingen op de website van Medische Scholing en binnen het Medische Scholing Platform zijn te allen tijde onder voorbehoud van programmeer-entypfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Overeenkomst en enige ander informatiebron, prevaleert de Overeenkomst.
- 15.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over 'schriftelijk' wordt daaronder ook een e-mail verstaan.
- 15.3 Medische Scholing is gerechtigd om de op grond van de Overeenkomst de aan haar toekomende rechten en de op haar rustende verplichtingen aan een derde over te dragen. Indien Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en ophaar rustende verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan is schriftelijke instemming van Medische Scholing vereist.
- 15.4 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.5 Alle geschillen, welke tussen Medische Scholing en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Medische Scholing is gevestigd.

VERWERKERSADDENDUMMEDISCHESCHOLING

Artikel1 Definities

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:
- a. Algemene Voorwaarden: de gehanteerde Algemene Voorwaarden waarvandaan het verwerkersaddendum deel uitmaakt;
 - b. Overeenkomst: de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, alsmede eventuele Bijlagen;
 - c. Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 1 AVG;
 - d. Subverwerker: de door Verwerkingsschakel de onderaannemer, die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens Verwerkt voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 28 lid 4 AVG;
 - e. Verwerken: het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 2 AVG;
 - f. Verwerkingsverantwoordelijke: Opdrachtgever (als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden);
 - g. Verwerker: Medische Scholing als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden;
 - h. Verwerkersovereenkomst: dit verwerkersaddendum.
- 1.2 De bepalingen uit de Overeenkomst zijn non-verkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Voor zover er in de Overeenkomst bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel2 Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerker van de gegevens

- 2.1 Verwerker verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te Verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomsten/ of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Verwerker garandeert dat zij, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, geen gebruik zal maken van de Persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst worden Verwerkt, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.2 De Verwerkingsovereenkomst zal gelden voor de gehele zelfde duur als overeengekomen in de Overeenkomst. De Verwerker zal gegevens verwerken van de Gebruikers van het Medische Scholing Platform, het betreft de volgende categorieën Persoonsgegevens: Naam, Telefoonnummer, E-mailadres, Inloggegevens, profielgegevens, telegram/whatsapp nummer, adres, aanhef, titel, initialen, land, IBAN, geboortedatum, bedrijfsnaam, KvK-nummer, AGB-register nummer, bedrijfsnaam, profielfoto, gehanteerde uurtarieven, geüploade documenten en overige beroepsgerelateerde documenten, zoals verstrekt door betrokkene.
- Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden: uitvoering van de “vergewisplicht”

en het faciliteren van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. het verlenen van toegang tot het MedischeScholingPlatform, het mogelijk maken van het geven van geaccrediteerd onderwijs en het doorgeven van gegevens ten behoeve van het verkrijgen van die accreditatie alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- 2.3 Verwerker en voor haar werkzame personen zullen zich enkel toegang verschaffen tot de persoonsgegevensnauitdrukkelijkeopdracht/instructie van Verwerkingsverantwoordelijke daartoe, tenzij van Verwerker in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij Verwerkingsverantwoordelijke eerst om toestemming vraagt omdat toegang strikt noodzakelijk is voor de oplossing van Storingen, waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker door middel van deze Verwerkersovereenkomst opdracht geeft.
- 2.4 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.5 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud en (de opdracht tot) Verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden, in het bijzonder van de toezichthouder, welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.

Artikel 3 Technische en organisatorische voorzieningen

- 3.1 Verwerker zal, voor zover redelijkerwijs in haar vermogen ligt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passend technische en organisatorische maatregelen treffen om eenop het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Een overzicht van de actueel geldende beveiligingsmaatregelen is opgenomen in de privacyverklaring van Verwerker.
- 3.2 Voor zover de Verwerking van Persoonsgegevens door of namens Verwerkingsverantwoordelijke zelf wordt verricht via het MedischeScholing Platform, garandeert Verwerkingsverantwoordelijke dat zij passende beleidsmatige en organisatorische maatregelen heeft getroffen die een onrechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens voorkomen. Verwerker is gerechtigd de door Verwerkingsverantwoordelijke getroffen beveiligingsmaatregelen te controleren alvorens zij overgaat tot Verwerking.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

- 4.1 Verwerker zal al haar medewerkers, in overeenstemming met de Overeenkomst geheimhouding opleggen - aldanniet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers - ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 5 Doorgifte

- 5.1 Het overbrengen van Persoonsgegevens door Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

Artikel 6 Derden en onderaannemers

- 6.1 Het is Verwerker toegestaan om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst de Overeenkomst gebruik te maken van Sub Verwerkers.
- 6.2 Indien Verwerker een (andere) Sub Verwerker wenst in te schakelen, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over de beoogde veranderingen. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 10 werkdagen bezwaar maken tegen deze veranderingen.
- 6.3 Verwerker verplicht iedere nieuwe/andere Sub Verwerker contractueel soortgelijke verplichtingen inzake de gegevensbescherming als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen, na te leven.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door de Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of indien in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld. Ten aanzien van deze aansprakelijkheid alsmede ten aanzien van de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen vrijwaringsverplichtingen voor Verwerker, geldt dat de aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot de aansprakelijkheidsregeling in de Overeenkomst dan wel de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.
- 7.2 Ter voorkoming van misverstanden: de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst trent aansprakelijkheid, latend dwingendrechtelijke bepalingen van artikel 82 AVG onverlet.

Artikel 8 Incidenten

- 8.1 Indien Verwerker kennis krijgt van een incident dat een (wezenlijke) impact kan hebben op de beveiliging van Persoonsgegevens, zal zij i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging (d.w.z. binnen 48 uur) op de hoogte stellen en ii) alledere redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen of te beperken.
- 8.2 Verwerker zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan- en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident en diens meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") en/of de betrokkene(n), zoals bedoeld in artikel 33, lid 3 en 34, lid 1 AVG. Verwerker is nimmer gehouden tot het zelfstandig verrichten van een dergelijke melding.
- 8.4 Verwerker is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.

Artikel 9 Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 9.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Verwerker zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zo snel mogelijk doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die gemoeid zijn met de medewerking, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren. Partijen zullen in dat geval nadere (schriftelijke) afspraken maken.
- 9.3. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG.
- 9.4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om (i) maximaal eens per kalenderjaar, of (ii) wanneer op grond van een specifieke situatie daar gerechtvaardigde aanleiding toe bestaat, beide onder aanzegging van een redelijke termijn en met toestemming van Verwerker, de naleving van de Verwerkersovereenkomst en met name de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen te controleren. Een dergelijke controle zal te allen tijde worden uitgevoerd op een wijze die zo min mogelijk effect heeft op de normale bedrijfsvoering van Verwerker en is voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die met het bepaalde uit dit artikel gemoeid zijn, in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien de Verwerker van mening is dat een instructie in verband met het bepaalde in dit artikel een inbreuk oplevert op de AVG of op andere op haar van toepassing zijnde privacywetgeving, stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
- 9.5. De audit in artikel 9.4 vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit als nog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.6 Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die met het bepaalde uit artikel 9.3 gemoeid zijn, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10 Beëindiging & Varia

- 10.1. Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst, zal de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke de keuze voor leggende verwerkte Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terug te bezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is (delen van) de Persoonsgegevens op te blijven slaan.

- 10.2. De Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnendie van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker.
- 10.3. De verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst dienaarhunaardbestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.
- 10.4. Derechtskeuze en bevoegd rechter komen overeen met het bepaaldetedienaarzien in de Overeenkomst.