ALGEMENE VOORWAARDEN MEDISCHESCHOLING
Van toepassing op MedischeScholing Coursemanagement

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hierna volgende betekenis:

Account:	de persoonlijke omgeving van de Gebruiker in het MedischeScholing Platform, waartoe zij toegang krijgen met behulp van de Inloggegevens
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van MedischeScholing
Beschikbaarheid:	de totale tijdsduur waarin Opdrachtgever daadwerkelijk van het
Bijlage:	een bijlage bij de Overeenkomst. Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden;
Diensten:	de diensten geleverd door MedischeScholing onder de Overeenkomst;
Gebrek:	het in substantiële mate niet voldoen van het MedischeScholing Platform aan de door MedischeScholing toegezegde (gegarandeerde) functionaliteiten;
Gebruiker:	gebruikers die Inloggegevens heeft/hebben ontvangen of aangemaakt en daarmee rechtmatige toegang heeft/ hebben tot en gebruik kan/kunnen maken van het MedischeScholing Platform;
Gegevens:	Alle gegevens en informatie van Opdrachtgever en Gebruikers verwerkt via het Platform of de Koppeling
Gepland Onderhoud:	het uitvoeren van correctieve, preventieve of constructieve werkzaamheden in verband met het MedischeScholing Platform;
IE-Rechten:	alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waar onder begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten ten aanzien van domeinnamen, bedrijfsgeheimen en knowhow en alle aan intellectuele eigendomsrechten verwante rechten;
Inloggegevens:	de gebruikersnaam, het wachtwoord en eventuele extra beveiligingsinformatie die door Opdrachtgever en Gebruikers zijn aangemaakt en waarmee zij toegang krijgen tot het Account en gebruik kunnen maken van het MedischeScholing Platform;

Inhoud:	door de Opdrachtgever aangeleverde Inhoud ten behoeve van de Diensten op het MedischeScholing Platform;
Koppeling:	De koppeling tussen het Platform en het platform van WaarneemApp B.V., als omschreven in de Overeenkomst;
Opdrachtgever:	de partij die met MedischeScholing de Overeenkomst is aangegaan inzake het door haar aanbieden van opleidingen of andere diensten via het MedischeScholing
Overeenkomst:	de Overeenkomst tussen MedischeScholing en Opdrachtgever respectievelijk Gebruiker op grond waarvan deze gerechtigd zijn gebruik te maken van de Diensten van MedischeScholing en/of het MedischeScholing Platform;
Partij:	Opdrachtgever, Gebruiker of MedischeScholing;
Partijen:	Afhankelijk van de context: MedischeScholing enerzijds en Gebruiker dan wel Opdrachtgever anderzijds, dan wel alle genoemde partijen;
Storing:	een Gebrek, waardoor de toegang tot en/of het normaal gebruik van het MedischeScholing Platform niet of onvoldoende mogelijk is;
MedischeScholing:	MedischeScholing B.V., statutair gevestigd te Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder registratienummer 71686517**;**
Platform:	het SaaS-platform "MedischeScholing Coursemanagement" voor digitaal beheer van cursussen, scholing en nascholing voor zorgprofessionals, inclusief Modules en Koppelingen

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van MedischeScholing, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen, zoals de Overeenkomst, alsmede alle aanbiedingen en offertes van MedischeScholing en het gebruik van het MedischeScholing Platform door Opdrachtgever en Gebruikers.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst volledig van kracht blijven. MedischeScholing zal de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.4 MedischeScholing behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever een wijziging van de Algemene Voorwaarden niet

wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst opzeggen met ingang van die datum, tenzij Partijen bepalen dat de oude versie van de Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgever van toepassing blijft.

Artikel 3. De totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van MedischeScholing zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. In het geval een aanbod van MedischeScholing vrijblijvend is gedaan, kan MedischeScholing dit aanbod nog tot onverwijld na de acceptatie door Opdrachtgever en/of Gebruiker daarvan intrekken of wijzigen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend, dan wel op het moment dat MedischeScholing is aangevangen met de uitvoering van de beoogde werkzaamheden. In het laatste geval zal de Overeenkomst worden geacht te worden gevormd door de afspraken die tussen Partijen voorlagen op het moment van aanvang van de werkzaamheden door MedischeScholing, in welk geval Partijen zich inspannen om alsnog zo snel mogelijk tot een ondertekende Overeenkomst te komen.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MedischeScholing verstrekte gegevens waarop MedischeScholing haar aanbieding baseert. Het werkelijk gebruik en de actuele tarieven bepalen het tarief. Indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, is MedischeScholing gerechtigd om de tarieven aan te passen.

3.4 Informatie en gegevens vermeld in catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal e.d. binden MedischeScholing niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Mondelinge toezeggingen, opdrachten en/of andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van MedischeScholing zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien deze schriftelijk worden bevestigd door de bevoegde vertegenwoordigers van MedischeScholing.

3.5 MedischeScholing is niet verplicht om aan een verzoek van Opdrachtgever en/of Gebruiker tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3.6 Indien Gebruikers en Opdrachtgevers onderling een overeenkomst tot stand brengen, bijvoorbeeld na doorverwijzing van Gebruiker naar Opdrachtgever door middel van het MedischeScholing Platform, worden deze gesloten onder de voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. Gebruiker.

Artikel 4. De inhoud van de Overeenkomst

4.1 Na het sluiten van de (deel)Overeenkomst heeft Opdrachtgever c.q. Gebruiker recht op het gebruik van de in de Overeenkomst benoemde Diensten als onderdeel van het MedischeScholing Platform.

4.2 MedischeScholing zal zich naar beste kunnen inspannen om het MedischeScholing Platform beschikbaar te stellen en te houden, alsmede Gebreken en Storingen te verhelpen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent MedischeScholing haar Diensten op basis van een inspanningsverbintenis.

4.3 De enkele overschrijding van een door MedischeScholing genoemde of een tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt MedischeScholing niet in verzuim, noch is MedischeScholing daardoor gehouden tot vergoeding van enige vorm van (vertragings)schade. In alle gevallen komt MedischeScholing wegens

tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Opdrachtgever en/of Gebruiker haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig
en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

4.4 MedischeScholing kan het Platform (waaronder begrepen het MedischeScholing Platform en het Medicast Platform) en/of Diensten en/of Inhoud beschikbaar stellen met gebruikmaking van nieuwe of aangepaste versies van de onderliggende software. MedischeScholing zal, naar eigen goeddunken en al dan niet tegen aanvullende financiële voorwaarden, updates en upgrades van het MedischeScholing Platform en/of Diensten beschikbaar stellen. MedischeScholing is echter niet verplicht bepaalde specifieke eigenschappen of functionaliteit van het MedischeScholing Platform in stand te houden, te wijzigen of toe te voegen. MedischeScholing staat er niet voor in dat het MedischeScholing Platform (*upwards* of *downwards*) altijd of direct compatible en/of interoperabel zijn met eventuele Koppelingen. Feedback, suggesties en verbeterverzoeken van Opdrachtgever mogen door MedischeScholing vrij worden gebruikt voor productontwikkeling, zonder vergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever en Gebruiker

5.1 Opdrachtgever, respectievelijk Gebruiker zal al datgene doen dat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, alsmede alle daartoe benodigde en door MedischeScholing wenselijk geachte medewerking verlenen. In het bijzonder draagt de Opdrachtgever en Gebruiker er zorg voor dat alle gegevens, documenten, informatie, apparatuur, programmatuur en overige materialen waarvan MedischeScholing aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Opdrachtgever en/of Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MedischeScholing beschikbaar worden gesteld.

5.2 Opdrachtgever en/of Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het MedischeScholing Platform, en indien van toepassing voor de verwerking van door hen aangeleverde Inhoud ten behoeve van de Diensten van MedischeScholing. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct configureren en activeren van Koppelingen en koppelingsfeatures. MedischeScholing is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste configuraties

5.3 Opdrachtgever en/of Gebruiker draagt – tenzij de Overeenkomst voorziet in de betreffende werkzaamheden - zelf zorg voor de ingebruikneming en juiste instellingen daarvan, alsmede voor de juiste keuze van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, die benodigd zijn voor het gebruik van het MedischeScholing Platform.

5.4 Indien Opdrachtgever c.q. Gebruiker nalaat te voldoen aan hetgeen is bepaald in artikel 5.1 t/m 5.3, is Medische Scholing gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en/ of de Diensten op de schorten. Opdrachtgever c.q. Gebruiker dient MedischeScholing te compenseren voor daaruit voortvloeiende kosten, onverminderd de overige (contractuele) rechtsmiddelen en remedies die MedischeScholing ter beschikking staan.

5.5 Opdrachtgever kan, naast coursemanagement ook onderwijs- en andere diensten afnemen. Met betrekking hiertoe dient Opdrachtgever tijdig aan MedischeScholing kenbaar te maken wanneer zij niet in staat is om haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. MedischeScholing is gerechtigd om voor (late) afzeggingen van dergelijke onderwijs- en andere diensten kosten in rekening te brengen alsmede schade die zij daardoor heeft geleden te verhalen op Opdrachtgever. MedischeScholing zal zich inspannen om bij annulering de afspraken te verzetten naar een later moment.

MedischeScholing is gerechtigd de volgende annuleringstarieven in overeenstemming met artikel 10 in rekening te brengen:

i. In het geval van annulering meer dan 45 dagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip: 10% van het overeengekomen tarief
ii. In geval van annulering 45 tot 30 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: 25%
iii. In geval van annulering 30 tot 15 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: 50%
iv. n geval van annulering 15 tot 6 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: 75%
v. In geval van minder dan 7 dagen voor aanvang van het verrichten van de prestatie: het volledige bedrag (100%).

Het verzetten van de afgesproken datum is kosteloos, met dien verstande dat hierdoor ontstane kosten in rekening kunnen worden gebracht.

5.6 Opdrachtgever en Gebruiker begrijpen dat zij zich bij gebruik van het MedischeScholing Platform moeten houden aan de wet, Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker klachten heeft over illegale en/of inbreukmakende en/of andere zaken geplaatst op het MedischeScholing Platform, zijn zij verplicht dit melden via info@medischescholing.nl. MedischeScholing bepaalt per geval of deze klachten gegrond zijn en al dan niet inbreukmakend.

5.7 MedischeScholing kan Gebruikers de toegang tot het MedischeScholing Platform ontzeggen, wegens het handelen in strijd met de wet, Algemene Voorwaarden of wanneer zij op onredelijke wijze gebruik maakt van het MedischeScholing Platform (bijvoorbeeld door schade te veroorzaken). Welke maatregel wordt gebruikt, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, zoals het aantal keer dat de Gebruiker is gewaarschuwd en het aantal ontvangen klachten.
MedischeScholing kan de Gebruiker i) (tijdelijk) de toegang tot het MedischeScholing Platform ontzeggen, ii) door hem geplaatste content en/of Inhoud tijdelijk niet zichtbaar maken of verwijderen, zonder restitutie van betaalde bedragen iii) verplichtingen jegens de Gebruiker opschorten.

5.8 Indien Opdrachtgever of Gebruiker misbruik maakt van het mechanisme in artikel 5.6 en 5.7 (zoals het doen van onterechte (excessieve) klachten, zelf plaatsen van onrechtmatige/illegale inhoud) kan MedischeScholing diens account (tijdelijk) opschorten of definitief verwijderen.

Artikel 6. Het Platform en Gebruikers

6.1 Na het sluiten van de Overeenkomst verkrijgen de Gebruikers toegang tot het MedischeScholing Platform door het aanmaken van een Account en Inloggegevens. Gebruik van het MedischeScholing Platform door Gebruikers houdt acceptatie ervan in. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra de Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden zal zij MedischeScholing daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van de Inloggegevens.

6.2 De Gebruiker accepteert en aanvaardt dat hij te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het gebruik dat hij c.q. een door hem geautoriseerde persoon van het MedischeScholing Platform maakt, (waaronder het gebruik van het MedischeScholing Platform door via Opdrachtgever aangesloten Gebruikers en werknemers van Gebruiker). Gebruiker zal, als hij als werkgever optreedt en zijn personeel toegang verleent tot het

MedischeScholing Platform, gepaste maatregelen nemen om misbruik te detecteren en zo mogelijk te voorkomen.

6.3 MedischeScholing spant zich naar beste kunnen in om het MedischeScholing Platform en eventuele Koppelingen juist en volledig beschikbaar te stellen en te houden alsmede om Gebreken en Storingen te verhelpen. Gebruiker aanvaardt dat het MedischeScholing Platform alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals de Gebruiker die aantreft op het moment van gebruik ervan ("*as is*"). De Gebruiker aanvaardt tevens dat voor de hosting (TransIP) en cloudomgeving (Amazon Web Services, Duitsland) van het MedischeScholing Platform alsmede voor het gebruik van Koppelingen, de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing zijn. MedischeScholing geeft dan ook geen garanties ten aanzien van de goede werking en/of volledige Beschikbaarheid van het MedischeScholing Platform en eventuele Koppelingen noch dat alle Storingen en/of Gebreken zullen worden verholpen. Partijen kunnen van het voorgaande (tegen nadere (financiële voorwaarden) afwijken in een separaat af te sluiten Service Level Agreement ('SLA').

6.4 MedischeScholing is gerechtigd om, in geval van onvoorziene omstandigheden, calamiteiten en andere dringende gevallen, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Opdrachtgever, (de inhoud van) het Medische Scholing Platform en/of een Account aan te passen en/of (tijdelijk) niet-beschikbaar te maken (laatstgenoemde inclusief Inhoud). Dergelijke onderbrekingen zullen uitsluitend in uitzonderlijke omstandigheden plaatsvinden, MedischeScholing zal onder normale omstandigheden zo veel mogelijk van te voren aankondigen indien zij voornemens is om onderhoud ten aanzien van het MedischeScholing Platform uit te voeren en dergelijk onderhoud buiten de gebruikelijke kantooruren uitvoeren, doch MedischeScholing behoudt zich het recht voor om dergelijk onderhoud zonder voorafgaande aankondiging en direct uit te voeren, indien spoedeisendheid dit van MedischeScholing vergt.

6.5 Het bepaalde in artikel 6:262 en verder Burgerlijk Wetboek is onverkort van toepassing, onder meer inhoudende:

- Komt één der Partijen haar verbintenis niet na, dan is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten (6:262 lid 1 B.W.), in geval van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt (6:262 lid 2 B.W.);
- Iedere tekortkoming van een Partij in de nakoming van een van haar verbintenissen geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. (6:265 lid 1 B.W.).

Artikel 7. Gebruik van het MedischeScholing Platform

7.1 MedischeScholing spant zich naar beste kunnen in om de Inhoud beschikbaar te stellen en te houden, doch kan niet garanderen dat de door Opdrachtgever en/of Gebruikers geplaatste Inhoud continu en volledig beschikbaar zijn.

7.2 Opdrachtgever en Gebruiker maken voor eigen rekening en risico gebruik van het MedischeScholing Platform en Diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Inhoud die via het MedischeScholing Platform wordt geplaatst. MedischeScholing accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor welke beslissing dan ook genomen door Opdrachtgever of Gebruikers en voor de Inhoud die door

Opdrachtgever is vervaardigd, ter beschikking is gesteld of anderszins openbaar gemaakt.

7.3 Gebruiker realiseert zich dat MedischeScholing niet instaat voor de juistheid van de informatie in de Inhoud geplaatst op het MedischeScholing Platform die MedischeScholing niet heeft aangeleverd. In geval van geplaatste content door Gebruikers of Opdrachtgever kan dit gemeld worden via de daarvoor bestemde meldknop. MedischeScholing spant zich in om binnen twee (2) werkdagen op een dergelijke melding te reageren en acteren indien nodig.

7.4 Opdrachtgever staat in voor het gebruik van het Platform door Gebruikers (voor zover dat gebruik plaatsvindt via haar Account of door onder haar verantwoordelijkheid vallende Gebruikers) en vrijwaart MedischeScholing voor de gevolgen van ieder gebruik dat in strijd is met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Beschikbaarheid

8.1 Partijen kunnen een separate Service Level Agreement (SLA) overeenkomen waarin additionele of afwijkende afspraken worden opgenomen over onder meer de Beschikbaarheid het MedischeScholing Platform. Uitsluitend indien een dergelijke SLA is gesloten kan Opdrachtgever aanspraak maken op (de in de SLA vastgelegde afspraken over) Beschikbaarheid van het MedischeScholing Platform en de te treffen maatregelen bij het optreden van Storingen.

8.2 Storingen veroorzaakt door een omstandigheid die buiten de macht van MedischeScholing ligt of die zijn ontstaan als gevolg van overmacht, noodgevallen of handelingen van Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden leiden nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door MedischeScholing. Gepland Onderhoud valt niet onder het begrip Storing als hier bedoeld en wordt buiten beschouwing gelaten bij de berekening van de Beschikbaarheid van het MedischeScholing Platform.

Artikel 9. Privacy en geheimhouding

9.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs mag vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is.
Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in het bijzonder het beschikbaar stellen van het MedischeScholing Platform zal MedischeScholing mogelijk persoonsgegevens in de zin van de AVG voor Opdrachtgever verwerken. MedischeScholing verwerkt enkel persoonsgegevens in opdracht van en namens Opdrachtgever, waardoor MedischeScholing aan te merken is als de verwerker en Opdrachtgever als de verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever garandeert te beschikken over een rechtsgeldige AVG-grondslag voor alle verwerkingen via het Platform of Koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart MedischeScholing volledig voor aanspraken door het ontbreken van een dergelijke grondslag of door onjuiste instructies.

9.3 De verwerking van persoonsgegevens is nader gereguleerd in de door MedischeScholing gehanteerde standaard Verwerkersovereenkomst. Deze is als Bijlage bij deze Algemene Voorwaarden opgenomen, dan wel op andere wijze aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

9.4 Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat MedischeScholing een gerechtvaardigd belang heeft om de (persoons)gegevens en het gebruik van het MedischeScholing Platform te analyseren (statistische analyse) ten behoeve van het verbeteren/optimaliseren van de gebruikte algoritmes en de gebruikservaring van het MedischeScholing Platform en op basis van deze analyse bestaande functionaliteiten kan verbeteren en/of nieuwe functionaliteiten kan toevoegen.

Artikel 10. Prijs en betaling

10.1 Prijzen worden vastgesteld in de Overeenkomst. Tenzij anders aangegeven zijn alle door MedischeScholing genoemde tarieven in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

10.2 MedischeScholing is gerechtigd om de prijzen na afloop van de initiële contractduur aan te passen. Indien MedischeScholing zulks voornemens is, zal zij tijdig (voor afloop van de looptijd van de Overeenkomst) in gesprek gaan met Opdrachtgever inzake de door MedischeScholing gewenste prijsverhoging.

10.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is MedischeScholing gerechtigd om de prijzen en tarieven jaarlijks (voor het eerst 12 maanden na de ingangsdatum van de gesloten Overeenkomst) te indexeren op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) voor prijsveranderingen van commerciële diensten in Nederland. Bij prijsstijgingen boven dit indexcijfer is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

10.4 Indien een externe leverancier van Opdrachtgever kosten in rekening brengt in verband met het tot stand brengen van een Koppeling, extra benodigde onderdelen of uitbreidingen, diens dienstverlening of fysieke goederen, of voor ondersteuning door die externe leverancier, zal Opdrachtgever deze kosten voldoen.

10.5 Indien en voor zover MedischeScholing Diensten verricht die bestaan uit adviesdiensten ten behoeve van Opdrachtgever, is MedischeScholing gerechtigd om daarvoor haar actuele tarieven in rekening te brengen, die van tijd tot tijd kunnen wijzigen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

10.6 De betalingstermijn van facturen is dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op de factuur is vermeld.

10.7 Bij niet (tijdige of volledige) betaling van een factuur, zal MedischeScholing een aanmaning aan Opdrachtgever versturen waarin Opdrachtgever een nadere termijn wordt gesteld om alsnog tot volledige betaling over te gaan. Indien Opdrachtgever het uitstaande bedrag niet binnen de in de aanmaning genoemde termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever in verzuim met betrekking tot die betalingsverplichting. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever vertragingsschade over het openstaande bedrag verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente.

10.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, kan MedischeScholing de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door MedischeScholing gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de daadwerkelijk gemaakte kosten, met daarboven een vergoeding van ten minste 20% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250,- excl. BTW.

10.9 Klachten met betrekking tot facturen schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

10.10 MedischeScholing is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 Alle IE-Rechten ten aanzien van het MedischeScholing Platform, inclusief voorbereidend materiaal, documentatie alsmede alle informatie (niet zijnde: Inhoud) die MedischeScholing via het MedischeScholing Platform, haar website of anderszins aan Opdrachtgever of de Gebruikers ter beschikking stelt, berusten uitsluitend bij MedischeScholing of haar licentiegever(s).

11.2 Op voorwaarde dat Opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval zijn betalingsverplichtingen, verleent MedischeScholing aan Opdrachtgever en Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om op afstand toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het MedischeScholing Platform en daarop Inhoud weer te geven of te gebruiken, in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

11.3 Opdrachtgever verleent MedischeScholing een niet-exclusief, sublicentieerbaar, overdraagbaar en voor de duur van de Overeenkomst voortdurend recht de (IE-Rechten op de) Inhoud te gebruiken voor de doeleinden zoals bepaald in de Overeenkomst.

11.4 Onder dezelfde voorwaarden als genoemd in 11.2 is Gebruiker gerechtigd het gebruiksrecht als in het vorige lid bedoeld te sublicentiëren aan Gebruikers door Inloggegevens aan te (laten) maken voor maximaal het met MedischeScholing overeen gekomen aantal Gebruikers.

11.5 Behoudens voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Opdrachtgever het MedischeScholing Platform niet wijzigen, reproduceren of decompileren, of reverse engineering toepassen op onderliggende software.

11.6 Het is MedischeScholing toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar IERechten. Indien MedischeScholing door middel van technische bescherming het MedischeScholing Platform heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (doen) ontwijken.

11.7 Alle IE-Rechten van Opdrachtgever en Gebruiker(s), waaronder begrepen, zonder enige beperking, IERechten op de Inhoud, blijven bij deze Partij.

11.8 MedischeScholing is gerechtigd om de naam en locatie van Opdrachtgever te noemen in marketinguitingen en haar (openbare) lijst met partijen die gebruik maken van de diensten van het MedischeScholing Platform.

11.9 Opdrachtgever vrijwaart MedischeScholing voor aanspraken van derden op wegens inbreuken op IERechten of andere rechten voor door haar geleverde Inhoud. Claims van bedrijven zoals Permission Machine zal MedischeScholing doorsturen aan de Opdrachtgever als eigenaar van de IE rechten. Indien MedischeScholing een claim vanwege een inbreuk zoals bedoeld in dit artikel ontvangt, is zij gerechtigd een forfaitair bedrag van € 1000,- in rekening te brengen, naast haar recht om de geleden schade in rekening te brengen, welk bedrag hoger is.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van MedischeScholing voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door MedischeScholing, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met

Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van directe schade. De totale, cumulatieve, geaggregeerde aansprakelijkheid van MedischeScholing ter zake van de directe schade is per kalenderjaar gemaximeerd tot het totale bedrag dat Opdrachtgever daadwerkelijk aan MedischeScholing uit hoofde van de Overeenkomst heeft betaald in dat kalenderjaar.

12.2 "Directe schade" als bedoeld in het vorige artikellid betekent uitsluitend:

a. zaakschade;
b. redelijkerwijs gemaakte onkosten die Opdrachtgever zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van MedischeScholing in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Opdrachtgever is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter ten behoeve van Opdrachtgever) (artikel 6:265 BW);
c. redelijkerwijs door Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
d. redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

3. MedischeScholing is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade zoals omschreven in Artikel 12.2, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, schade aan en/of verlies van Inhoud, winstderving, omzetderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen zoals verlies van goodwill of goede naam of andere incidentele, indirecte schade, of schadevergoeding bij wijze van straf of voorbeeld, van welke aard dan ook, ongeacht de vraag of Opdrachtgever MedischeScholing in kennis heeft gesteld van dergelijke mogelijke schade, schadevergoeding of verlies.
4. MedischeScholing is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de Inhoud aangeleverd door haar Opdrachtgevers, resultaten en/of beslissingen die hierop gebaseerd zijn en de (on)juistheid daarvan.
5. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MedischeScholing of haar bestuurders.
6. De aansprakelijkheid van MedischeScholing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever dan wel Gebruiker MedischeScholing onverwijld deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MedischeScholing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MedischeScholing in staat is om daarop adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade tijdig na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MedischeScholing meldt. Het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen krachtens deze Overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in elk geval indien Opdrachtgever niet binnen één (1) jaar na aanvang van de schadeveroorzakende gebeurtenis bij de bevoegde rechter een vordering tot schadevergoeding heeft ingesteld ten aanzien van die gebeurtenis.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Geen der Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt ("Overmacht").

13.2 Onder Overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MedischeScholing niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, Denial-of-Service of Distributed, Denial of Service-attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, uitval van elektriciteit, in- en uitvoerbelemmeringen, cyberaanvallen, hacking, niet beschikbaar zijn van netwerken c.q. internet (voorzieningen) en in het geval dat een Partij door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van die Partij kan worden gevergd.

13.3 De wederpartij van de Partij die in een overmachtssituatie verkeert kan gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

13.4 Voor zover MedischeScholing ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MedischeScholing gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.
Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 14. Duur en beëindiging

14.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst zelf, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar, na verloop waarvan de Overeenkomst automatisch wordt verlengd voor, telkens, een periode van één (1) jaar. Ieder der Partijen is echter gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de (verlengde of initiële) looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.

14.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden wegens een tekortkoming van één der Partijen zullen de prestaties die Opdrachtgever c.q. Gebruiker op het moment van ontbinding reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die MedischeScholing vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.3 MedischeScholing komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de betreffende wederpartij (Opdrachtgever dan wel Gebruiker) – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd, indien de onderneming van wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de

onderneming van wederpartij wijzigt, of indien wederpartij een natuurlijk persoon is bij diens overlijden.

14.4 MedischeScholing zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding, onverminderd het in Artikel 12 bepaalde.

14.5 Het recht van Opdrachtgever c.q. Gebruiker tot gebruik van en toegang tot het MedischeScholing Platform vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege.

14.6 Indien Opdrachtgever of Gebruiker niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, is MedischeScholing gerechtigd om, nadat MedischeScholing in een ingebrekestelling de kans heeft gegeven om alsnog behoorlijk na te komen, de uitvoering van alle met de wederpartij gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Deze bepaling laat onverminderd het recht van MedischeScholing tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

14.7 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven, waar onder in ieder geval begrepen Artikel 1, Artikel 9, Artikel 11, Artikel 12 en Artikel 14.

14.8 De van Opdrachtgever c.q. Gebruiker(s) afkomstige Gegevens behoren toe aan Opdrachtgever. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is MedischeScholing niet verplicht om enige Inhoud of andere door Opdrachtgever verstrekte gegevens te bewaren, behoudens in geval van een wettelijke verplichting. Het is derhalve de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om adequate back-ups van de opgeslagen en geplaatste Inhoud en overige data te bewaren.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Informatie en mededelingen op de website van MedischeScholing en binnen het MedischeScholing Platform zijn te allen tijde onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Overeenkomst en enige ander informatiebron, prevaleert de Overeenkomst.

15.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over ‘schriftelijk’ wordt daaronder ook een email verstaan.

15.3 MedischeScholing is gerechtigd om de op grond van de Overeenkomst de aan haar toekomende rechten en de op haar rustende verplichtingen aan een derde over te dragen. Indien Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan is schriftelijke instemming van MedischeScholing vereist.

15.4 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.5 Alle geschillen, welke tussen MedischeScholing en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MedischeScholing is gevestigd.